

USB地雷まとめ

Inspiron 530 / Inspiron 530s / Vostro 200ミニタワー / Vostro 200スリムタワーの4機種には、現在「USB地雷」と呼ばれる不具合が報告されています。

Vostro 400ミニタワー（クアッドコア搭載）のマザーボードはDG33M03で上記4機種と違うため？USB地雷はない模様

Inspiron 530でもクアッドコア搭載機種が発売されたが、これについてはまだ未確認

なお、現時点で最新のBIOSは「1.0.18」（現在販売されているInspiron 530のバージョン）

BIOSのバージョンが1.0.16未満でUSB地雷が発生している場合、事前にDELLテクニカルサポートに連絡して指示を受けた上で、下記リンクのBIOS「1.0.16」へのアップデートを行うと解決する可能性が高い

「Dell Inspiron Desktop 530 System BIOS」

http://supportapj.dell.com/support/downloads/download.aspx?c=jp&l=ja&s=gen&releaseid=R206302&SystemID=INSP_DSKTP_D530&servicetag=&os=WLH&osl=jp&deviceid=14390&devlib=0&typecnt=0&vercnt=8&catid=1&impid=-1&formatcnt=1&libid=1&fileid=288328

ダウンロードしたファイルをダブルクリックして実行
後は画面の指示に従えばよい

< 要注意 >

BIOS 1.0.18は表示の不具合（起動時にフリーズする）が複数報告されているので、これへはアップデートしないことを推奨

典型的な症状

- 起動するとDELLロゴ画面でフリーズする

発生する機種

- BIOSのVerによって違う模様だが、"1.0.5" "1.0.7" "1.0.10" "1.0.12" "1.0.13" "1.0.15" "1.0.16" "1.0.18"でも発生するものはする
- "1.0.13"はBUFFALOのUSBハードディスクで終了時に不具合が出たとの報告あり
ただしUSB地雷に該当するかは不明
- 531/531s（AMD）はマザボが違うため問題ないと思われる。現在まで発生報告なし

発生するUSB機器

- USBストレージ（メモリ・HDD）、純正キーボード、社外BTマウス、ハブ、カードリーダーetc...
- 接続したUSB機器によって起こったり起こらなかったりするので、相性の問題と思われる
- 同じBuffaloのUSB-HDDでも機種によって起きたり起きなかったりするので、本当に「運」
- カードリーダー付きプリンタなど、ストレージ機能が多少なりとも付いた機器でも発生報告あり
- Vista対応と明記した外付けHDDでは問題なかったという報告も有り
- 外付けHDDの場合、フォーマットし直すと解決したという報告有り

一度発生してもなぜか直ったという報告もある

応急処置

- ・ フリーズした後は前面電源ボタン長押しで電源オフし、全てのUSB機器を外す
そしてコンセントからプラグを抜いてしばらく放置後に起動し直す

対策

- ・ USB機器を接続している端子の位置を変更：前面から背面、またその逆等
- ・ ハブ経由を止め直接本体のUSB端子に挿す

- ・ 依然発生する場合、BIOSの設定を変更する(やりかた)
 - 1：起動時にF2を押してセットアップユーティリティに入る
オーナーズマニュアルP176～P182を参照のこと
 - 2：セットアップユーティリティのBoot Device Configurationで
デバイスの起動順序を変更
(First Boot DeviceはデフォルトだとRemovableになっている)

例1：First Boot Device CD-ROM
Second Boot Device Hard Disk
Third Boot Device Removable
解決例あり

例2：First Boot DeviceをHard Diskにし、他を全てDisabledにする

それでも解決しなければ、
さらにセットアップユーティリティのIntegrated Peripheralsで
USB Operation ModeをHigh SpeedからFull/Low Speedへ変更

- ・ ハブ経由でUSB機器を接続していて発生した場合は電力供給不足も疑ってみる
可能であればUSBハブにACアダプター電源を接続してみること：解決例あり
もしくはACアダプター電源を接続可能なUSBハブに変更してみる
- ・ BIOSを1.0.16へアップデートする：詳細は「USB地雷まとめ」の項目内を参照のこと
- ・ それでも起こる場合は、USB端子の前面・背面どちらでも変わらず起こる
- ・ USBケーブルが長いと問題が発生することもある？
- ・ 起動時に該当のUSB機器を外しておき、Windowsが立ち上がってから接続すれば使える
- ・ 下記のようにUSB付きルータ（ただしアイオーデータ製は不可）を利用して回避する方法もある

「外付けHDDを付けるとWinXPが起動しない場合の対応 [VAIO] 2」
<http://karupon.seesaa.net/article/150913717.html>

・ 下記で記されている「MBRの初期化」という方法は参考になるかも
「USB地雷の回避とUSB-HDDからのWindows起動」
<http://bbs.kakaku.com/bbs/00100519620/SortID=8337279/>

VistaだとSP1をインストールすると発生しなくなったという報告あり

- Vostro 400ミニタワーで

付属メディア (Drivert&Utilities P/N TW209 Rev.A01 November2007-ComputersS
upported:Vostro200&400) 収録の

「 Intel Chipset Software Installation Utility Rev:A00 」が原因でUSB接続のマウスキーボードが無
反応になる現象が発生

下記のファイルをインストールしたところ解決したという報告あり

INTEL ダウンロード インテル チップセット・ソフトウェア・インストール・ユーティリティー

「 INF アップデート・ユーティリティー - インテル 3 シリーズおよび 900 シリーズ・チップセッ
ト用 (2347KB) バージョン 8.3.1.1009 (2007/09/24) 」

http://downloadcenter.intel.com/Detail_Desc.aspx?agr=N&ProductID=816&DwnldID=14528&strOSs=45&OSFullName=Windows*%20XP%20Home%20Edition&lang=jpn

下記のHPに530sへ上記のファイルをインストールしたところUSB地雷が解決したという記述あり

<http://pmakino.jp/tdiary/20071103.html>

Inspiron 530s (Vista / BIOS 1.0.5) へ上記のファイルをインストールしたところ、外付けHDD・
USBハブ・MO等のUSB地雷が解決したという報告あり

- 下記のI・O DATA Support CenterのQ&Aは参考になるかも

「 Question USB機器を接続したまま起動すると、フリーズしてしまい起動ができないのです
か? 」

<http://www.iodata.jp/support/qanda/answer/s7184.htm>

- OSがVistaなら、更新プログラムを入手して試してみましよう

ダウンロードの詳細 : Windows Vista 用の更新プログラム (KB941600)

この更新プログラムによって、Windows Vista オペレーティング システムの USB コア コンポーネ
ントにおける一部の信頼性の問題が修正されます。

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=dab2055a-eb6b-40e3-ae83-5200b7ef497b&DisplayLang=ja>

確実な対処法

- USB拡張カードを入れて、そいつに接続すればとりあえずおkの様

報告のあった拡張ボード

インターフェイス IFC-PCI5U2V

<http://buffalo.jp/products/catalog/item/i/ifc-pci5u2v/index.html>

- 外付けHDD等でIEEE1394端子もあるタイプならそれを利用する

USB地雷の今後

- オンボードUSBコントローラの問題っぽい。ただBIOSアップデートによってかなり改善され
ている

今後、マザーボード交換等の対応がされるかは現状では不明

- 返品するなら届いてから10日以内に連絡する

InspironシリーズのBIOSの設定項目には無いので他機種の場合になるが、BIOSセットアップメニューに「USB Legacy Support」という項目があれば、この項目を「Disabled」（無効）へ設定することで解決する場合あり
「パソコンに本製品をUSBで装着したままだとWindowsが起動しないのですが？」
<http://www.iodata.jp/support/qanda/answer/s13180.htm>
